

Door middel van het betreden van terreinen in het kader van, deelnemen aan of het ondertekenen van een overeenkomst in het kader van de activiteiten georganiseerd onder het label van Meet Your Horse® wordt u geacht in te stemmen met de algemene voorwaarden. Deze zijn ten alle tijden raad te plegen via de website.

1 Samenwerkingen en betalingsvoorwaarden

1.1 PRESTATIES

De prestaties zoals op voorhand overeengekomen tussen beide partijen starten vanaf het afronden van de administratieve formaliteiten. Hetzij de wederzijdse ondertekening van een samenwerkings- of deelnameovereenkomst en daarbij behorende ontvangst van de betaling van de factuur.

Het staat de organisator vrij haar prestaties zelf in te plannen over de looptijd van de samenwerking. De concrete invulling gebeurt in onderling overleg, waarbij de tegenpartij de kans heeft uit te reiken naar de organisator voor praktische ondersteuning rond de organisatie van deze onderdelen. Alle communicatie en uitvoering van prestaties vindt plaats naar professionele inschatting van de organisator en kan variëren afhankelijk van planning, timing en algemene (event)strategie.

Vanaf het mondeling of schriftelijk akkoord op een overeengekomen set van prestaties is zowel de tegenpartij, als de organisator, gehouden tot het uitvoeren van de samenwerking. Dit geldt echter enkel indien aan de bijkomende algemene voorwaarden (zie infra) wordt voldaan. Bijgevolg ontstaat er een betalingsplicht in hoofde van de klant.

De organisator is gehouden tot een inspanningsverbintenis, geen resultaatsverbintenis. De samenwerkingen worden periodiek geëvalueerd en besproken met de tegenpartij.

1.2 ADMINISTRatieve DOCUMENTATIE

Een onderling afgestemde samenwerkings- of deelnameovereenkomst, onboardingdocument, factuur, communicatie- en deadlineplanning en overige administratieve documentatie is gebaseerd op de behoeften en doelen van zowel de tegenpartij, als de organisator, voor de overeengekomen looptijd van de prestaties. Afhankelijk van de mate waarin de doelstelling van het label in het kader van het verbeteren van het algemene paardenwelzijn in gedrang komt, kan hier ten alle tijde van worden afgeweken. De uitgestuurde administratieve documentatie fungeert dus louter als rode draad.

1.3 PRIJZEN

De prijzen voor de prestaties zoals vermeld via eender welk communicatiekanaal worden steeds weergegeven in euro (€) en zijn exclusief 21% btw, tenzij de organisator enige andere interpretatiemogelijkheid expliciet vermeld. Deze bedragen zijn mogelijks louter indicatief, daar de prijsbepalingen aangepast kunnen worden aan de omvang en complexiteit van de prestaties. Er kunnen meerprijzen aangerekend worden voor; verplaatsingskosten, transport en onderhoud van paarden, benodigd materiaal, organisatorische werking, etc. Indien de klant de factuur opgesteld voor de overeengekomen prestaties betwist, dient dit binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk (per brief, e-mail of aangetekende zending) en gemotiveerd plaats te vinden. Het uitblijven van een tijdige betwisting wordt beschouwd als een aanvaarding van de factuur met bijhorende betalingsplicht.

1.4 BETALINGSVOORWAARDEN

Er wordt minimaal per samenwerkings- of deelnameovereenkomst afgerekend, conform de richtlijnen volgens uit het mondeling of schriftelijk akkoord, door middel van een cash of online betaling. Het staat de klant vrij de overeengekomen prijs op voorhand te voldoen. Indien de prestaties gedurende een overeengekomen looptijd worden uitgevoerd (online en/of offline) kunnen er voorschotten van toepassing zijn. De totale vergoeding dient ten laatste vereffend te zijn voor het einde van de overeenkomst. In geval van een vermoeden van insolventie van de klant door de organisator wordt de uitvoering van de overeengekomen prestaties geschorst in afwachting van betaling. Iedere factuur opgesteld door de organisator dient betaald te worden binnen de 7 of 14 kalenderdagen na factuurdatum, afhankelijk van het type tegenpartij en de aard van de overeenkomst. Bij een gebrek aan betaling op de vervaldag zal van rechtswege en zonder uitdrukkelijke ingebrekestelling een dagelijkse intrest aan een intrestvoet van 10%, alsmede een schadevergoeding van 10% op het openstaande factuurbedrag met een minimum van € 150,00 verschuldigd zijn, onverminderd het recht van de tegenpartij om een hogere schadevergoeding te vorderen indien bewezen wordt dat de werkelijke kosten hoger zijn. Bovendien zal bij laattijdige betaling het resterende saldo integraal en onmiddellijk opeisbaar worden. Hetzelfde geldt voor de overige, nog niet vervallen facturen, dewelke eveneens onmiddellijk opeisbaar worden.

2 Annuleringsbeleid en herroepingsrecht

2.1 ANNULATIES

Vanaf de start van de prestaties is er geen terugbetaling van toepassing. Indien de tegenpartij de samenwerking vroegtijdig wenst te beëindigen op een moment waarop reeds communicatie, promotie of organisatorische voorbereiding heeft plaatsgevonden, beschikt de organisator over het recht om de volledige prestatievergoeding te behouden, als compensatie voor de reeds gemaakte organisatorische, promotionele en administratieve kosten.

2.2 HERROEPINGSRECHT

Voor de samenwerkings- en deelnameovereenkomsten beschikt de tegenpartij over een wettelijke bedenktijd van 7 of 14 kalenderdagen na datum van opmaak van de overeenkomst, afhankelijk van het type tegenpartij en de aard van de overeenkomst. Dit geldt vanaf het mondeling of schriftelijk akkoord over de overeengekomen set aan prestaties en dit zonder opgave van redenen. Het herroepingsrecht wordt geldig uitgeoefend door schriftelijk (per brief, e-mail of aangetekende zending) de organisator op de hoogte te brengen van de beslissing. In geval de prestaties aangevat werden conform de overeenkomst is de organisator gerechtigd tot een vergoeding voor het reeds uitgevoerde gedeelte en gemaakte kosten. Bij een tijdig en geldig uitvoeren van het herroepingsrecht worden de door de klant betaalde bedragen, met afhouding van de gepresteerde diensten en gemaakte kosten, teruggestort.

2.3 OVERMACHT

In geval van omstandigheden en/of overmacht langs de zijde van de organisator (ziekte, ongeval, weersomstandigheden, logistieke problemen of andere onvoorziene omstandigheden) wordt de tegenpartij tijdig geïnformeerd. Indien één of meerdere van de onderdelen van de samenwerking door omstandigheden buiten de redelijke controle van de organisator niet kan plaatsvinden, behoudt de organisator zich het recht voor om de

getroffen prestaties te verplaatsen, aan te passen of te vervangen door een alternatief format zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn. De organisator heeft het recht om naar eigen keuze op ieder moment de uitvoering van haar inspanningsverbintenis op te schorten zonder gehouden te zijn aan enige schadevergoeding aan de tegenpartij.

3 Veiligheid- en gedragsrichtlijnen

3.1 FYSIEKE AANWEZIGHEID

Bepaalde prestaties vinden plaats middels de fysieke aanwezigheid van de tegenpartij. In de activiteiten waarbij paarden betrokken zijn is het dragen van een veiligheidshelm/tok/cap tijdens het rijden verplicht. Binnen de andere activiteiten waarbij naast het paard gewerkt wordt is dit niet verplicht, maar wel sterk aan te raden. Verder draagt de tegenpartij zelf de verantwoordelijkheid om zich te voorzien van geschikte kledij, stevige schoenen/laarzen, geschikte werkruimtes en kwalitatief trainingsmateriaal.

De organisator zal steeds advies verlenen over de veiligheid, geschiktheid en kwaliteit van de context waarin de prestaties plaatsvinden. Indien deze niet aan de nodige veiligheidsrichtlijnen voldoen wordt er gezocht naar een productieve oplossing, met inachtneming van de veiligheid en het welzijn van alle betrokken partijen.

De organisator behoudt zich echter het recht de inspanningsverbintenis mits eenvoudige kennisgeving te mogen opschorten of verbreken, indien er in haar opinie niet aan de veiligheidsrichtlijnen wordt voldaan.

3.2 MENTALE EN FYSIEKE TOESTAND

Zowel het paard als de tegenpartij, en de organisator, dienen mentaal en fysiek in staat te zijn om actief deel te nemen aan de samenwerking. De tegenpartij is verplicht de organisator op de hoogte te stellen van eventuele medische aandoeningen van het paard en zichzelf die van invloed kunnen zijn op de samenwerking. Mits toestemming en op kosten van de tegenpartij mag de organisator zelf stappen ondernemen om op niveau van het paard een expert zoals een dierenarts, osteopaat, hoefsmid, en dergelijke in te schakelen om de mentale en fysieke toestand van het paard gedurende de samenwerking te achterhalen en/of verbeteren.

De organisator behoudt zich echter het recht de inspanningsverbintenis mits eenvoudige kennisgeving te mogen opschorten of verbreken, indien er in haar opinie in de vereisten inzake mentale en fysieke gezondheid van eender welke betrokken partij niet wordt voldaan.

3.3 COMMUNICATIE EN HOUDING

De tegenpartij wordt verwacht professioneel, respectvol en actief deel te nemen aan de samenwerking. Onder meer door te streven naar het tijdig aanleveren van de gevraagde informatie en materiaal, constructief samen te werken met de organisator en andere belanghebbenden, een veilige, respectvolle en welzijnsgerichte omgeving te respecteren en geen misleidende of ongepaste commerciële benadering, spam of buitensporige klantenwerving te voeren buiten de geest van de overeengekomen prestaties.

4 Aansprakelijkheid

De tegenpartij blijft steeds verantwoordelijk voor het al dan niet in het bezit zijn van de nodige verzekeringen voor schade berokkend door zijn inspanningen. Het betreden van de terreinen, deelnemen aan of het ondertekenen van een overeenkomst in het kader van de activiteiten georganiseerd onder het label, al dan niet georganiseerd door de organisator zelf, geschiedt op eigen risico. De tegenpartij is bekend met de werkwijze en visie van de organisator en is hiermee akkoord.

U weet en begrijpt de risico's en aanvaard hierbij uitdrukkelijk dat de organisator niet aansprakelijk kan worden gesteld voor enige lichamelijke of materiële schade welke direct of indirect voortvloeit uit een gebeurlijk ongeval tijdens, voor of na de samenwerking. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid omvat zowel schade aan de tegenpartij, aan diens paard(en), aan derden, aan de paarden van derden, evenals aan enig voorwerp of gebouw, intellectuele eigendom en imago waar de tegenpartij over beschikt.

Verlies, diefstal of beschadiging van enigerlei dat ingezet wordt voor of voortvloeit uit de samenwerking valt buiten de aansprakelijkheid van de organisator.

5 Privacy en gegevensbescherming

5.1 PROMOTIONELE DOELEINDEN

Het publiek maken van grafische en visuele gegevens en andere aanverwanten zal steeds in overleg plaatsvinden, waarbij de tegenpartij steeds het recht behoudt het gebruik van beeldmateriaal voor promotionele doeleinden te beperken, indien dit voorafgaandelijk of tijdens de samenwerking aangegeven wordt. De organisator wordt beschouwd als auteursrechthouder van de gemaakte content, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn aan de tegenpartij.

De tegenpartij verleent bij de start van de prestaties automatisch toestemming aan de organisator om enerzijds de aangeleverde gegevens, anderzijds hetgeen online openbaar beschikbaar staat, of gecreëerd wordt gedurende de samenwerking, ongelimiteerd te mogen gebruiken in het kader van de communicatie, promotie of organisatorische voorbereiding van de huidige en toekomstige projecten van de organisator.

5.2 ADMINISTRatieve DOELEINDEN

Persoonsgegevens en identificatiegegevens van paarden zullen steeds met de nodige discretie behandeld worden en uitsluitend gebruikt worden voor administratieve doeleinden. Het is echter vanuit de zijde van de klant wel noodzakelijk de nodige gegevens te verstrekken over zichzelf en het paard ten behoeve van de benodigde communicatie, facturatie, etc. De tegenpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de terbeschikkinggestelde gegevens.

5.3 NIET-CONCURRENTIEBEDING

De tegenpartij is onderhevig aan een niet-concurrentiebeding, aldus tijdens de looptijd van de samenwerking en gedurende 12 maanden na afloop geen gebruik te maken van de naam, branding, formats, documenten of interne werkmethodes van de organisator voor het opzetten van een gelijkaardig project zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de organisator.

